

**Договір № \_\_\_\_\_  
про надання послуг бізнес-мережі**

м. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_

Публічне акціонерне товариство «Укртелеком» (далі – Оператор), в особі \_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_ (далі – Бізнес-абонент), в особі \_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_, з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цей Договір про таке.

### **1. Предмет Договору**

1.1. За цим Договором Оператор надає Бізнес-абоненту телекомунікаційні послуги Бізнес-мережі (далі – Послуги), що визначаються у Замовленні Послуг та відповідних Угодах/Додатках до цього Договору, а Бізнес-абонент отримує Послуги, визначені у відповідних Угодах, Додатках та Замовленні, та сплачує їх вартість. У разі зміни законодавства в сфері телекомунікацій щодо порядку надання та отримання телекомунікаційних послуг Оператор та Бізнес-абонент зобов'язуються з дати набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

1.2. Під Бізнес-мережею розуміється система комплексного обслуговування Бізнес-абонента, що забезпечує надання повного спектра телекомунікаційних послуг з підвищеним рівнем обслуговування.

### **2. Організаційні та технічні умови надання Послуг**

2.1. Оператор організовує Бізнес-абоненту лінію(і) зв'язку для надання Послуг або у разі відсутності технічної можливості пропонує Бізнес-абоненту інші варіанти підключення.

2.2. Перелік та опис замовлених Послуг, спеціальні умови організації, технічні характеристики та порядок надання Послуг Бізнес-абоненту визначаються в Замовленні Послуг та в окремих Угодах та Додатках до цього Договору, що підписуються Сторонами і є невід'ємною частиною цього Договору.

2.3. Замовлення нових Послуг за укладеною Угодою про надання окремих видів замовлених Послуг до Договору здійснюється шляхом подання Замовлення на Послуги.

2.4. Датою початку надання замовлених Бізнес-абонентом послуг вважається дата, яка визначена у відповідному акті та/або в наряді на підключення Послуг.

### **3. Права та обов'язки Сторін**

3.1. Сторони за цим Договором мають права та несуть обов'язки, передбачені Умовами та порядком надання телекомунікаційних послуг ПАТ «Укртелеком» (далі – Умови Укртелекому, затверджені Оператором, опубліковані на офіційному веб-сайті Оператора <http://ukrtelecom.ua>) і чинним законодавством України, зокрема, Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг.

### **4. Вартість Послуг та порядок розрахунків**

4.1. Бізнес-Абонент здійснює оплату замовлених Послуг згідно з тарифами, зазначеними у Додатках до Угод до цього Договору та Умовами Укртелекому.

4.2. Порядок оплати наданих телекомунікаційних Послуг \_\_\_\_\_ (попередньою оплатою (внесення авансу) або в кредит). Оплата Послуг проводиться у національній валюті України.

4.3. Рахунок (рахунок-акт) за Послуги Бізнес-абонент повинен оплатити не пізніше останнього числа місяця, що настає за розрахунковим, шляхом перерахування належної до сплати суми на розрахунковий рахунок Оператора.

4.4. Пеня за прострочення оплати Послуг, починає нараховуватися з 1 числа місяця, що настає по закінченню періоду зазначеного у п. 4.3. цього Договору..

4.5. За час, протягом якого Послуги не надавалися через заборгованість Бізнес-абонента, абонентна плата справляється без урахування суми мінімального користування Послугами. Також Бізнес-абонент сплачує всі витрати Оператора, пов'язані з орендою лінійно-кабельних споруд та інших ресурсів у третіх осіб (технологічних партнерів), за допомогою яких надаються Послуги.

4.6. Система розрахунків, що застосовується Оператором:

---

(з надсиланням рахунків у паперовому вигляді/з надсиланням рахунків в електронному вигляді на електронну поштову адресу зазначену в реквізитах /Бізнес-абонент забирає рахунок самостійно).

4.7. Оператор здійснює реєстрацію податкової накладної з дотриманням норм Податкового кодексу України, які діють на дату виникнення податкового зобов'язання, а Бізнес-абонент отримує зареєстровану податкову накладну шляхом надсилання запиту до Єдиного реєстру податкових накладних.

У випадку порушення Оператором Порядку заповнення податкової накладної Бізнес-абонент має право повідомити Оператора про суть порушення, а Оператор зобов'язаний виписати розрахунок коригування до податкової накладної відповідно до п.192.1 Податкового кодексу України. У разі якщо Сторонами погоджено коригування обсягів або вартості наданих послуг, на підставі підписаного Сторонами Акта про коригування Оператор виписує розрахунок коригування до податкової накладної та

1) реєструє його в ЄРПН, якщо коригування призвело до збільшення суми податкових зобов'язань;

2) надсилає його Бізнес-абоненту, якщо коригування призвело до зменшення податкових зобов'язань. У цьому випадку Бізнес-абонент зобов'язаний зареєструвати розрахунок коригування в ЄРПН.

Акт про коригування визнається Сторонами на дату реєстрації розрахунку коригування в ЄРПН відповідною стороною і з такої дати є підставою для коригування розрахунків за договором.

Цей пункт договору застосовується, якщо Бізнес-абонент є платником ПДВ.

## 5. Строк дії Договору

5.1. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання Сторонами і діє до \_\_\_\_\_.

5.2. У разі, коли жодна зі Сторін за два тижні до закінчення строку дії Договору не заявить про своє небажання надалі продовжувати відносини, Договір вважається продовженим на кожний наступний рік на таких самих умовах.

## 6. Відповідальність Сторін

6.1. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та Умов.

## 7. Інші умови

7.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити всіх необхідних заходів щодо її нерозголошення.

7.2. Бізнес-абонент погоджується з розміщенням інформації про його повне найменування, адресу місця розміщення (юридична адреса) та номер(и) телефону(ів) у:

- базах даних інформаційно-довідкової служби \_\_\_\_\_ (так/ні);
- друкованих телефонних довідниках \_\_\_\_\_ (так/ні);
- електронних версіях телефонних довідників, у тому числі розміщення в мережі Інтернет \_\_\_\_\_ (так/ні).

7.3. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Умови Укртелекому, Угоди, Додаткові угоди, Додатки, Замовлення Послуг, акти, листи тощо), є його невід'ємною частиною.

7.4. Інші відносини Сторін, не врегульовані цим Договором, регулюються Умовами Укртелекому, з якими Бізнес-Абонент ознайомлений, погоджується та зобов'язується їх виконувати в повному обсязі. Укладаючи цей Договір Бізнес-Абонент своїм підписом підтверджує, що він ознайомлений з положеннями Закону України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 та Умовами Укртелекому, що є складовою частиною цього Договору.

7.5. Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися тільки Додатковими угодами у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

7.6. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, телеграмами, кур'єрським зв'язком за підписом повноважних осіб Сторін.

7.7. При виконанні Договору у випадках, які не передбачені Договором та Умовами Укртелекому, Сторони керуються Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг у чинній на момент надання Послуг редакції. Кожна зі Сторін самостійно організовує ознайомлення з чинним законодавством України.

7.8. Сторони дійшли спільної згоди, що на підставі письмової заяви Бізнес-абонента Оператор припиняє надання Послуги/Послуг протягом тридцяти календарних днів з дати отримання Оператором такої заяви про припинення, якщо більший строк не зазначений у заяві Бізнес-абонента.

7.9. Передбачені цим Договором права і обов'язки Оператора виконуються:

- укладення Договорів та фінансове супроводження – \_\_\_\_\_ ПАТ «Укртелеком»;
- проведення організаційно-технічних заходів – структурними підрозділами Оператора, на території яких організоване підключення Послуг, адреси надання Послуг зазначені в Замовленні Послуг.

## 8. Реквізити та підписи Сторін

### ОПЕРАТОР:

#### Публічне акціонерне товариство «Укртелеком»

Адреса: бульвар Т. Шевченка, 18  
м. Київ, 01601

Код ЄДРПОУ 21560766

Свідоцтво № 200016523 про реєстрацію платника податку на додану вартість

Індивідуальний податковий номер юридичної особи: 215607626656

ПАТ «Укртелеком» є платником податку на прибуток за ставкою, передбаченою розділом III Податкового кодексу України

\_\_\_\_\_  
(найменування структурного підрозділу, який здійснює фінансове та договірне супроводження договору)

\_\_\_\_\_  
(місцезнаходження)

п/р \_\_\_\_\_  
в \_\_\_\_\_  
МФО \_\_\_\_\_

### БІЗНЕС-АБОНЕНТ:

\_\_\_\_\_  
(повне найменування)

\_\_\_\_\_  
(місцезнаходження)

п/р \_\_\_\_\_

в \_\_\_\_\_

МФО \_\_\_\_\_

ЄДРПОУ \_\_\_\_\_

Податкові реквізити: свідоцтво платника ПДВ

№ \_\_\_\_\_ від

\_\_\_\_\_,

видане \_\_\_\_\_,

індивідуальний податковий номер

\_\_\_\_\_  
Статус платника податку на прибуток

E-mail \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

ЄДРПОУ \_\_\_\_\_

**Від Оператора:**

\_\_\_\_\_ 20\_\_  
М.П.

**Від Бізнес-абонента:**

\_\_\_\_\_ 20\_\_  
М.П.