

Для подачі заявки на ремонт телефонної лінії або для перевірки наявності вже зареєстрованої заявки в автоматичному режимі за номером 0800-506-508 потрібно виконати такі послідовні дії:

1. Зателефонуйте на лінію довідково-інформаційного контакт-центру компанії «Укртелеком» за номером **0-800-506-508**.
2. Після привітання та вибору мови обслуговування (якщо Ви телефонуєте вперше) автоінформатор пропонує на вибір:
 - Якщо Ви бажаєте зареєструвати заявку за номером, з якого Ви телефонуєте, залишайтеся на лінії
 - Якщо Ви бажаєте зареєструвати заявку за іншим номером, натисніть «*» та цифру «1» та після звукового сигналу, ведіть номер телефону, за яким виникли складнощі. Номер необхідно вводити в форматі: **[нуль], [код міста/населеного пункту], [номер телефону]. Загалом 10 цифр.** Наприклад, **044 1112233**.
3. Про початок реєстрації заявки на ремонт телефонної лінії система повідомить: **«Шановний абоненте! Ви реєструєте заявку на ремонт телефонної лінії»**
 - Якщо за номером вже є зареєстрована заявка, яка на даний момент знаходиться в роботі, система проінформує про наявність заявки. В цьому випадку зареєструвати нову заявку на ремонт телефону неможливо.
4. Після інформаційного повідомлення: **«У разі необхідності уточнення додаткової інформації за Вашою заявкою, просимо Вас вказати Ваш контактний мобільний номер телефону».** Вам необхідно вказати контактний **мобільний** номер телефону. Номер необхідно вводити в форматі: **[нуль], [код мобільного оператора], [номер телефону]. Загалом 10 цифр.**
5. **Реєстрація заявки вважається завершеною** лише після того, як система повідомить: **«Дякуємо. Ваша заявка на ремонт телефонної лінії зареєстрована. Заявка буде відпрацьована протягом 24 годин з дати реєстрації за виключенням вихідних та святкових днів»**