

**Для подачі заявки на ремонт радіоточки або для перевірки наявності вже зареєстрованої заявки в автоматичному режимі за номером 0800506575 Вам необхідно:**



Зателефонувати на лінію бюро ремонту радіоточок компанії «Укртелеком» за номером **0-800-506-575**.

**ВАЖЛИВО!** Ідентифікація послуг радіо та реєстрація заявки на ремонт радіо здійснюється за номер телефону фіксованої мережі Укртелеком. Тому необхідно ввести номер телефону на початку обслуговування.

1. Після привітання та вибору мови обслуговування (якщо Ви телефонуєте вперше) автоінформатор пропонує на вибір:
  - Якщо у Вас виникли складнощі в користуванні радіоточки за номером, з якого телефонуєте, залишайтеся на лінії
  - Якщо у Вас виникли складнощі в користуванні радіоточки за іншим номером, натисніть «\*» та цифру «1» та після звукового сигналу, ведіть номер телефону, за яким виникли складнощі. Номер необхідно вводити в форматі: **[нуль], [код міста/населеного пункту], [номер телефону]. Загалом 10 цифр.** Наприклад, для міста Полтави номер може мати такий вигляд **0532 112233**.
2. Далі, автоматизована система почне реєстрацію заявки.



3. Якщо вже є зареєстрована заявка на ремонт радіо, яка на даний момент знаходиться в роботі, система проінформує про наявність заявки. В цьому випадку зареєструвати нову заявку на ремонт радіо неможливо.

4. **Якщо в системі відсутня заявка на ремонт радіо, система повідомить про реєстрацію нової заявки:** «Дякуємо. Ваша заявка на ремонт радіоточки зареєстрована. Заявка буде розглянута протягом 24 годин з дати реєстрації за виключенням вихідних та святкових днів» .



**Заявка на ремонт радіо зареєстрована. Очікуйте вирішення!**