

# ДОГОВІР № 818301-\_\_\_\_\_-ДС

## про надання телекомунікаційних послуг Дата Центру

м. Київ

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_р.

Відкрите акціонерне товариство „Укртелеком” в особі Директора Філії інформаційно-комунікаційних систем ВАТ „Укртелеком” Тарасенка Ігоря Володимировича, який діє на підставі довіреності від 22.12.2008 року б/н, зареєстрованої в реєстрі за № 3976, який надалі іменується **УКРТЕЛЕКОМ**, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_, в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_, який надалі іменується **СПОЖИВАЧ**, з другої сторони (надалі разом згадуються як Сторони), уклали цей Договір про наведене нижче.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

**Укртелеком** надає, а **Споживач** отримує надані йому послуги Дата Центру (далі Послуги) згідно з умовами цього Договору. Перелік Послуг та умови їх надання визначаються у відповідних додатках до цього Договору.

### 2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Сторони погодилися, що в цьому Договорі терміни та визначення вживаються в такому значенні:

**Послуга апаратного хостингу** - розміщення телекомунікаційного обладнання **Споживача** узгодженої конфігурації на технічному майданчику Дата Центру із забезпеченням його безперебійним електроживленням та підключенням до мережі Інтернет. Можливе надання **Споживачеві** обладнання в користування.

**Послуга віртуальний виділений сервер** – надання окремого виділеного віртуального сервера на обладнанні Дата Центру з попередньо встановленим програмним забезпеченням з підключенням до мережі Інтернет.

**Послуга веб - хостингу** - надання можливості розміщення даних Замовника на обладнанні Дата Центру з попередньо встановленим програмним забезпеченням з підключенням до мережі Інтернет.

**Додаткові послуги** – інші послуги, пов'язані з наданням та підтримкою доменів, адрес в мережі Інтернет, тощо.

### 3. ПРАВА СТОРІН

3.1. **Укртелеком** має право:

- 3.1.1. Змінювати тарифи без попереднього узгодження із **Споживачем**, попередивши його про це за 10 (десять) календарних днів до такої зміни. Попередження надсилається поштою, рекомендованим листом, і дублюється електронною поштою, на поштову та електронну адреси, вказані в розділі 11 Договору.
- 3.1.2. Призупинити надання Послуг, повністю або частково, якщо представники **Укртелекому** класифікують будь-які дії, здійснені або виконувані **Споживачем** або третіми особами через Послуги, надані **Споживачеві** за цим Договором, як такі, що завдають або здатні завдати шкоду **Укртелекому**, або іншим **Споживачам**, або нормальному функціонуванню мережі, а саме дії, викликані:
  - технічними несправностями обладнання **Споживача**;
  - некоректним настроюванням мережної частини програмного забезпечення **Споживача**;
  - навмисними діями **Споживача**, що заважають нормальному функціонуванню мережі **Укртелекому** або роботі інших споживачів.
- 3.1.3. Вимагати відшкодування збитків, які виникли в зв'язку з використанням **Споживачем** несертифікованого обладнання або неліцензійного програмного забезпечення.
- 3.1.4. З метою встановлення достовірності даних про **Споживача** проводити один раз на рік звірку даних (реквізитів) особи, з якою укладено договір. Проведення звірки можливе за допомогою електронної пошти.
- 3.1.5. Проводити профілактичне обслуговування власного обладнання, попередньо сповістивши про це **Споживача** (електронною поштою чи факсом) за 14 днів до початку проведення планових робіт. При цьому термін припинення послуги не повинен перевищувати 3 (три) години на добу, а сумарний час профілактичних робіт 14 (чотирнадцяти) годин упродовж місяця. Зменшення оплати у таких випадках для **Споживача** не відбувається.

3.2. **Споживач** має право:

- 3.2.1. Одержувати від **Укртелекому** інформацію та консультації в обсязі, необхідному для користування Послугами, які обумовлені Договором та додатками до нього.

- 3.2.2. Одержувати доступ до свого обладнання, розміщеного на Дата Центрі на умовах цього Договору та "Правил надання та отримання послуг Дата Центру" (документ розміщений на загальнодоступному сервері за адресою <http://www.dc.ukrtelecom.ua/support/rules>).
- 3.2.3. Відмовитися від отримання Послуг в будь-який час, письмово попередивши про це **Укртелеком** за 5 (п'ять) календарних днів до бажаної дати. Попередження надсилається поштою, рекомендованим листом, і дублюється електронною поштою, на поштову та електронну адреси, вказані в розділі 11 Договору.
- 3.2.4. Замовити зміну тарифного плану. Новий тарифний план буде встановлено з першого числа наступного місяця, після надання замовлення в письмовій формі. В разі використання акційного тарифного плану, новий тарифний план буде встановлено з першого числа місяця наступного після закінчення мінімального терміну дії акційного тарифного плану.

#### 4. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

##### 4.1. Обов'язки **Укртелекому**:

- 4.1.1. Надавати **Споживачу** замовлені Послуги в повному обсязі в узгоджені цим Договором терміни;
- 4.1.2. Приймати, встановлювати та підключати обладнання **Споживача**, що відповідає технічним вимогам, наведеним у відповідному Додатку до цього Договору. Передача оформлюється Актом приймання - передавання;
- 4.1.3. Забезпечувати зберігання обладнання, отриманого від **Споживача**, виконувати вимоги представника **Споживача** щодо роботи його обладнання в порядку, визначеному Правилами надання та отримання послуг Дата Центру;
- 4.1.4. Повертати обладнання на вимогу **Споживача**. Повернення оформлюється Актом приймання – передавання;
- 4.1.5. Вести достовірний облік наданих послуг;
- 4.1.6. На прохання **Споживача** надавати йому консультації щодо використання замовлених Послуг;
- 4.1.7. Надавати у тимчасове платне користування обладнання, необхідне **Споживачу** для користування послугами, за його замовленням.

##### 4.2. Обов'язки **Споживача**:

- 4.2.1. Своєчасно, згідно цього Договору, вносити плату за Послуги.
- 4.2.2. Призначити представника, який має право передавати черговому інженеру **Укртелекому** вимоги щодо виконання дій з обладнанням (перезавантаження чи відключення).
- 4.2.3. Не використовувати Послуги в цілях, заборонених чинним законодавством України.
- 4.2.4. Не використовувати Послугу для розповсюдження забороненої чи конфіденційної інформації, а також інформації, яка порушує право інтелектуальної власності. Вживати всіх необхідних заходів щодо безпеки інформації, яка передається через мережу Інтернет.
- 4.2.5. Дотримуватися положень "Правил надання та отримання послуг Дата Центру" (документ розміщений на загальнодоступному сервері за адресою [http://www.dc.ukrtelecom.ua /support/rules](http://www.dc.ukrtelecom.ua/support/rules)), а також чинного законодавства в галузі телекомунікацій.
- 4.2.6. Не використовувати обладнання, встановлене у Дата Центрі, як транзитного комутатора або проксі-сервера для маршрутизації транзитного трафіку через Дата Центр.
- 4.2.7. Дотримуватись встановлених **Укртелекомом** правил доступу до обладнання, пропускнуго і внутрішньооб'єктового режиму Дата Центру.
- 4.2.8. У випадку зміни назви, юридичної або поштової адреси, осіб, відповідальних за виконання цього Договору, контактного телефону, тощо письмово інформувати **Укртелеком** не пізніше семи календарних днів з моменту настання таких змін.
- 4.2.9. У разі незгоди з новими тарифами Споживач повинен письмово попередити про це **Укртелеком** протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати отримання попередження про зміну тарифів. Попередження надсилається поштою, рекомендованим листом, і дублюється електронною поштою, на поштову та електронну адреси, вказані в розділі 11. Договору.
- 4.2.10. Після закінчення терміну дії Договору або у разі неможливості подальшого надання Послуг, забрати своє обладнання протягом 5 робочих днів, після сплати рахунків за отримані послуги.

#### 5. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 5.1. Розрахунок вартості наданих Послуг здійснюється щомісячно на підставі діючих тарифів **Укртелекому** і залежить від обраного **Споживачем** тарифного плану.
- 5.2. **Укртелеком** виставляє рахунки за надані Послуги до 10 числа місяця, наступного за звітним. Рахунки, а також всю необхідну інформацію стосовно надання Послуг **Укртелеком** надсилає **Споживачу** на поштову адресу, вказану в розділі 11. Договору.
- 5.3. **Споживач** проводить оплату наданих Послуг щомісяця до 20 числа поточного місяця на підставі рахунків **Укртелекому**, Оплата Послуги проводиться в грошовій одиниці України. Додатково при оплаті

Послуги нараховується податок на додану вартість за ставкою, що діє на момент оплати.

5.4. У випадку неотримання рахунка **Споживач** вживає всіх заходів для його одержання.

5.5. **Укртелеком** починає нарахування абонентної плати за Послугу з дати підключення обладнання, дата зазначається в Акті приймання-передавання (підключення) або з дати передачі **Споживачу** картки з логіном та паролем.

## 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. **Сторони** несуть відповідальність за часткове чи повне невиконання договірних зобов'язань відповідно до чинного законодавства України.

6.2. **Укртелеком** несе відповідальність за пошкодження обладнання Споживача, якщо воно виникло в результаті умислу чи грубої необережності, про що засвідчать порушення встановлених Споживачем пломб, чи пошкодження корпусу. **Укртелеком** відшкодовує вартість фактично заподіяної шкоди, яка визначається шляхом складання акту повноважними працівниками сторін.

6.3. **Укртелеком** несе відповідальність за цілодобове надання Послуги з конфігурацією, зазначеною в Додатках цього Договору. За порушення якості Послуг, що надаються, або за переривання в наданні таких Послуг, з вини **Укртелекому**, розмір відповідальності визначається відповідно до Закону України № 1280-IV «Про телекомунікації».

6.4. **Укртелеком** не несе відповідальності за збиток або шкоду, нанесені **Споживачу** третіми особами в результаті використання Послуг.

6.5. **Укртелеком** не несе відповідальності за працездатність Глобальної мережі Інтернет у цілому й каналів зв'язку третіх сторін, до яких підключений **Укртелеком**, за якість або придатність мережі Інтернет для конкретних цілей.

6.6. **Укртелеком** не несе відповідальності за вихід з ладу обладнання **Споживача**, якщо не доведено вини **Укртелекому** та/чи непрацездатність програмно-апаратного комплексу **Споживача** в результаті дій **Укртелекому**, які були виконані на вимогу представника **Споживача**.

6.7. **Укртелеком** не несе відповідальності за шкоду, завдану **Споживачу**, в результаті затримки, помилкової адресації чи переривання надання Послуг, які виникли як результат користування мережею Інтернет, або дії чи бездіяльністю **Споживача**.

6.8. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів повністю полягає на **Споживача**.

6.9. **Споживач** самостійно відповідає за шкоду, заподіяну в процесі використання Послуги особі або майну громадян, юридичних осіб, держави або моральності населення. **Споживач** самостійно несе відповідальність за претензіями чи позовами третіх осіб, пов'язаних з незаконним використанням **Споживачем** Послуги, IP-адреси, обладнання та програмного забезпечення, пов'язаних з Послугою. **Укртелеком** не несе відповідальності перед третіми особами за дії **Споживача**. У разі отримання зазначених у цьому пункті претензій від третіх осіб, **Укртелеком** передає їх на розгляд **Споживачу**, про що повідомляє адресата.

6.10. При невиконанні п. 5.3. (в разі затримки оплати) **Споживач** сплачує пеню за весь період затримки, яка обчислюється від вартості неоплаченої Послуги у розмірі облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який нараховується пеня, за весь період затримки. У разі зазначеної затримки оплати понад один місяць, **Укртелеком** має право через місяць після отримання **Споживачем** письмового попередження відмовити в подальшому наданні Послуги та припинити дію Договору. Припинення надання Послуги та припинення дії Договору не звільняє **Споживача** від оплати заборгованості.

## 7. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

Всі спірні питання та розбіжності, які виникають між Сторонами з цього Договору або в зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів. У випадку, коли Сторони не дійдуть згоди, справа підлягає передачі на розгляд суду за підвідомчістю спорів (попередньо застосовується претензійний порядок розгляду спорів).

## 8. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Цей Договір набирає чинності з дня підписання його Сторонами і діє до “\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. Якщо жодна із Сторін не заявить письмово про припинення дії Договору за 20 днів до закінчення терміну його дії, то Договір вважається продовженим на кожний наступний рік, на цих же умовах.

8.2. Сторони зберігають за собою право припинити дію Договору, при невиконанні його умов іншою Стороною або при відсутності потреби в отриманні Послуги з боку **Споживача**, повідомивши про це іншу Сторону письмово згідно з п. 4.2.9., 6.10. Договору.

8.3. Незгода **Споживача** з новою вартістю Послуг є підставою для припинення дії договору з дати введення в дію нових тарифів на Послугу.

## 9. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

9.1. Жодна із сторін не несе відповідальності перед іншою стороною за повне або часткове невиконання зобов'язань по даному договору, якщо це невиконання буде наслідком дії обставин непереборної сили

(форс-мажорних обставин), незалежних від волі Сторін, що виникли після підписання цього Договору (а саме: пожежі, стихійних лих, дії державних органів (включаючи непередбачені зміни законодавства, які погіршують стан виконання договірних зобов'язань Сторін, несвоєчасне опублікування нормативних актів чи інструктивних документів, інше). При цьому строк виконання зобов'язань за цим Договором відповідно переноситься на час дії обставин непереборної сили.

9.2. Свідоцтво, що видане Торгово-промисловою палатою України чи іншим компетентним органом, є достатнім підтвердженням наявності та продовження дії непереборної сили.

9.3. Сторона, для якої склалась неможливість виконання зобов'язання в 5-денних термін, починаючи з моменту їх настання, у письмовій формі повідомляє іншу Сторону за Договором про настання (припинення) таких обставин. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання (припинення) форс-мажорних обставин позбавляє Сторони права посилатись на них як на підставу, що звільняє від відповідальності за невиконання зобов'язань. В разі довготривалості дії форс-мажорних обставин Сторони мають право по взаємній згоді розірвати Договір.

## 10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Умови цього договору можуть бути змінені за погодженням Сторін. Зміни та доповнення вносяться у письмовій формі за підписом уповноважених осіб Сторін.

10.2. **Укртелеком** має статус платника податку на прибуток на загальних умовах, передбачених Законом України «Про оподаткування прибутку підприємств».

10.3. **Споживач** має статус платника \_\_\_\_\_

10.4. Всі права та обов'язки ВАТ «Укртелеком» за цим Договором виконуються Філією інформаційно-комунікаційних систем, в т.ч. проведення розрахунків.

10.5. Цей Договір складений у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу. Додатки, підписані Сторонами є його невід'ємною частиною.

## 11. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ СТОРІН:

### ВАТ «Укртелеком»

#### Філія інформаційно-комунікаційних систем

Юридична адреса: 01030, м. Київ,  
бул. Шевченка, 18  
Поштова адреса: 01030, м. Київ,  
вул. Богдана Хмельницького, 38, кім.103

Розрахунковий рахунок № 260062606  
в АТ «Райффайзен банк АВАЛЬ» МФО № 300335

Код ЄДРПОУ ВАТ «Укртелеком» 21560766  
Код ЄДРПОУ Філії інформаційно-комунікаційних  
систем ВАТ «Укртелеком» 01181825

Телефон 2352250  
Факс 2344748  
E-mail sales@dc.ukrtelecom.ua

Індивідуальний податковий № 215607626656  
Свідоцтво платника податку на додану вартість №  
35478958 від 19.03.2002

Юридична адреса:

Поштова адреса:

Розрахунковий рахунок №  
МФО №

Код ЄДРПОУ

Телефон  
Факс  
E-mail

Індивідуальний податковий №  
Свідоцтво платника податку на додану вартість №

Тарасенко І.В.

(підпис)  
М.П.

(підпис)  
М.П.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_\_ р.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_\_ р.